



POLÍTICA DE CALIDAD – BIENES CULTURALES

HISTORIA

Expomed nace en 1990 ofreciendo un servicio pionero tanto en embalaje y transporte de obras de arte como en montaje de exposiciones, dando un servicio especializado en la construcción y preparación de embalajes y materiales utilizados.

Desde nuestra creación, nos dedicamos al transporte y manipulación de Bienes Culturales y exposiciones dando al cliente un trato especial y cercano, en el cual puede expresar y pedir lo que desea hacer con sus obras. Todo esto se consigue con empeño, buen trabajo, personal dedicado y especializado en su trabajo, con un gran respeto hacia el cliente y sus necesidades.

Focalizamos nuestro trabajo en el transporte nacional e internacional de obras de arte, así como al montaje de todo tipo de proyectos expositivos y museísticos, con más de 3000 exposiciones realizadas.

EXPERIENCIA

30 años acumulando conocimiento en transporte y montaje para exposiciones y museos nos han convertido en una de las empresas punteras en el sector.

CAPACIDAD

La formación de nuestros técnicos y los medios materiales adecuados y adaptados a cada proyecto garantizan el éxito y la tranquilidad a nuestros clientes.

CALIDAD

Nuestro secreto es la continua mejora de nuestros procesos, que de forma transversal afectan a todas las facetas de nuestra empresa, buscando la satisfacción de nuestros clientes.

Cuidamos hasta el más mínimo detalle desde que se realiza el presupuesto para el trabajo a realizar hasta que finaliza nuestra labor, ya sea transporte de obras de arte como montaje de exposiciones.

NUESTROS MEJORES ACTIVOS

Expomed cuenta con un personal altamente cualificado y consolidado en la empresa, comprometidos y al servicio de cada proyecto.

CONFIANZA

La confianza que nuestros clientes depositan en EXPOMED a la hora de llevar a cabo sus proyectos, es el valor más importante para una empresa como la nuestra en el sector de la industria cultural, el arte y la cultura en general. Todos nuestros trabajos se convierten en un «unicum» con un trato y proceso diseñado a medida.



Los valores que nos caracterizan son:

- **Seguridad.**
- **Calidad** en el servicio.
- Grandes medios técnicos que nos permiten **optimizar** nuestros recursos.
- Personal altamente **calificado** y consolidado en la empresa.
- **Puntualidad** en las fechas y horarios para montajes y desmontajes de exposiciones, recogida y devolución de obras.
- Perfecta utilización de los materiales empleados para **conservación, embalaje y traslado** de obras.
- Mejor trato y **comunicación** con los clientes para poder cumplir con sus expectativas.
- Mejora continua: tanto con el personal de la empresa con cursos de **formación** como con mejoras de materiales novedosos o implantación de nuevos métodos tecnológicos

UN EQUIPO - UN OBJETIVO

La calidad en nuestros proyectos impregna toda la cadena de producción en Expomed, todo el personal está comprometido con la mejora continua del servicio, sometido a auditorías y controles periódicos para optimizar cada paso dentro de los proyectos y buscar la satisfacción total de nuestros clientes.

CERTIFICADOS POR EL MINISTERIO DE HACIENDA

Alta cualificación y especialización, la empresa tiene la clasificación más alta emitida por el Ministerio de Economía y Hacienda para la "Organización y Promoción de eventos, ferias y exposiciones". Pocas empresas del sector poseen esta clasificación que les acredita como empresa con una contrastada experiencia y con una dilatada trayectoria.

La empresa Expomed S.L., adquiere el compromiso constante con la Calidad y con el cumplimiento de los requisitos, incluidos los legales y reglamentarios, para poder satisfacer a nuestros clientes y poder seguir desarrollando nuestra actividad con conocimiento, y de una manera honesta y con confianza, lo que al final nos lleva a tener una empresa basada en la Calidad.

Murcia, a 16 de enero de 2020

Carlos Alberto García Sánchez